

Pro Garant gewinnt souverän den Wettbewerb der Garantieanbieter

Mit dem sechsten Sieg in der letzten noch ausstehenden Disziplin **'Digitale Performance/Unterstützung'** und damit einem beeindruckenden und nie gefährdeten Start-Ziel-

Sieg beendet die **Pro Garant GmbH/Castrop-Rauxel** den diesjährigen Leistungsspiegel der Garantieanbieter – **Herzlichen Glückwunsch dazu von Ihrer 'mi'-Redaktion!** Traditionell wird der Gesamtsieger mit einer Urkunde geehrt, die 'markt intern' im Namen des teilnehmenden Automobilhandels am 5.6.2023 überreicht hat. Dabei hatten Geschäftsführerin **Kai Deutschmann**, Geschäftsführer **Jörg Henning** und Ihr Chefredakteur Gelegenheit, sich zum Markt und zum Leistungsspiegel auszutauschen. Natürlich war die Freude über den Gesamtsieg riesengroß! Jörg Henning: „Wir sind wirklich stolz auf das Ergebnis und freuen uns für unser gesamtes Team und natürlich unsere Partnerhändler über den 1. Platz und die Bewertung mit der Note 1,20. An unsere Händler sagen wir einen recht herzlichen Dank für die rege Teilnahme am Wettbewerb und die großartigen Bewertungen. Wir können es ehrlich gesagt selbst noch nicht glauben. Nach einem 4. Platz im Jahr 2021 den 1. Platz zurückzuerobern ist der Wahnsinn!“

Der Pro Garant-Geschäftsführer weiß auch, wo die Gründe für die überzeugende Performance in den zurückliegenden zwei Jahren, dem Bewertungszeitraum, gelegen haben: „Die vergangenen zwei Jahre waren für unsere Branche und auch für uns von vielen Ereignissen und Veränderungen geprägt. Da war zunächst die Problematik von

nachlassenden Fahrzeugverkäufen aufgrund von Lieferengpässen im Neufahrzeugbereich, welche sich auch negativ auf die Gebrauchtfahrzeuge ausgewirkt haben. Dann trat im

Januar 2022 das veränderte Kaufrecht in Kraft, welches bei den Händlern auch keine Euphorie ausgelöst hat, da sie ab diesem Zeitpunkt volle zwölf Monate in der Beweislast standen und weitere Dinge, wie z.B. vorvertragliche Informationen, Hinweise zu digitalen Updates, objektive Eigenschaften des Fahrzeuges, beachten mussten. Und letztendlich die geänderte steuerliche Behandlung von Händlergarantien zum 1.1.2023. Das sind sehr wichtige Themen für den Fahrzeughandel, die nicht direkt unser Garantiegeschäft betreffen. Dennoch haben wir uns mit all diesen Dingen intensiv auseinandergesetzt und unsere Erkenntnisse nach bestem Wissen an unsere Händler weitergegeben, um sie bestmöglich zu unterstützen. Wir haben die Garantieanlage, welche bei uns ausschließlich online erfolgt, entsprechend angepasst und an den betroffenen Stellen Hinweise gegeben. Das ist es, was wir unter einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit verstehen – auch 'über den Tellerrand hinaus' bestmöglichen Service bieten.

Daneben haben wir natürlich unser Kerngeschäft, die Bearbeitung von Garantiefällen unserer Händler, nicht vernachlässigt. Der Leistungsumfang wurde bei einigen Garantievarianten aufgrund der sich verändernden Fahrzeugtechnik (z.B. aktive Abstandsregelung oder Aufmerksamkeitsassistent) erweitert. Darüber hinaus ist unser Team im Außendienst seit 2021 wieder komplett,



Stolze Gewinner in Castrop-Rauxel (v.l.) Gf Jörg Henning, Gf Kai Deutschmann, Marko Schucht | © Pro Garant

'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Digitale Performance Unterstützung		
Rang '23	Hersteller	Note '23
1	Pro Garant GmbH	1,15
2	GPG GmbH	1,35
3	MultiPart Garantie AG	1,41
4	Wena-Car Produkt GmbH	1,57
5	Rekoga AG	1,60
6	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,72
7	Intec AG	1,76
8	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	2,00
9	Real Garant Versicherung AG	2,25
10	GSG Garantie-Service GmbH	2,57
11	Allianz Warranty GmbH	2,70
12	GGG Garantie	3,85
		Ø 1,99

Ihr direkter Draht zur Redaktion Automarkt & Tankstelle: +49 (0) 211 6698-172

■ Fax: +49 (0) 211 6 698-237 ■ E-Mail: auto@markt-intern.de ■ www.markt-intern.de/auto

sodass wir eine bundesweite, intensive Vor-Ort-Betreuung gewährleisten konnten und können.“

Auf die Frage, über welche Bewertung einer Einzeldisziplin er sich am meisten gefreut hat, führt Jörg Henning aus: „Am meisten hat mich persönlich der Sieg in der Disziplin 'Händlerbetreuung/Support', gefolgt von der 'Schadensabwicklung', gefreut. Der Punkt 'Schadensabwicklung' ist meiner Meinung nach das, worauf es bei einer Garantie ankommt. Das Wichtigste ist, dass man einhält, was dem Kunden zugesagt wird. Alle unsere Mitarbeiter im Vertrieb gehen so vor, darauf legen meine Geschäftspartnerin Frau Deutschmann und ich großen Wert.“ Natürlich schaut der Geschäftsführer auch in die Zukunft und gibt seinen Händlern einen Ausblick:

„Wie heißt es so schön? »Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein«. Wir haben in einigen Bereichen noch

'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Gesamtergebnis		
Rang '23	Hersteller	Note '23
1	Pro Garant GmbH	1,20
2	GPG GmbH	1,37
3	MultiPart Garantie AG	1,41
4	Wena-Car Produkt GmbH	1,65
5	Rekoga AG	1,72
6	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,77
7	Intec AG	1,81
8	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	2,44
9	Real Garant Versicherung AG	2,51
10	Allianz Warranty GmbH	2,74
11	GSG Garantie-Service GmbH	2,80
12	GGG Garantie	3,90
		Ø 2,11

unsere Hausaufgaben zu machen. Z. B. ist das Thema Digitalisierung ein Dauerbrenner. Hier haben wir noch einiges auf der To-Do-Liste. Wir möchten z. B. die Anlagestrecke für die Garantien in Zukunft noch weiter vereinfachen. Des Weiteren wird in diesem Jahr unsere Händlergarantie für reine Elektrofahrzeuge auf den Markt kommen. Hier gehen wir einen komplett neuen Weg. Mehr kann ich dazu zurzeit noch nicht verraten. Darüber hinaus sind wir intensiv dabei, unser Portfolio zu erweitern, um unseren Händlern und auch den Garantienehmern noch mehr Möglichkeiten und Service anbieten zu können. Auch dazu kann ich an dieser Stelle noch keine weiteren Informationen geben.“

Abschließen möchte Ihre 'mi'-Redaktion dann auch mit einer Lebensweisheit: 'Nach dem Spiel ist vor dem Spiel!'. Auch wir bedanken uns für die rege Teilnahme Ihrerseits, machen Sie das Beste aus den Erkenntnissen!

markt intern und IIIIDIREKT – volle Leistung für Abonnenten!

Europas größte Brancheninformationsbrief-Verlagsgruppe kämpft für den Erhalt und die Stärkung des deutschen Mittelstandes. Nutzen Sie deshalb unsere umfangreichen Zusatzangebote durch den Bezug eines unserer klassischen Print-Briefe inkl. Digitalversion und Online-Zugang oder der rein digitalen Variante. Sie sind noch kein Abonnent? Informationen zu den Möglichkeiten (bei jährlicher Berechnung mit 15 % Nachlass, beim Bezug mehrerer Briefe mit weiteren 40 % Nachlass) und Urheberrechten finden Sie unter www.markt-intern.de. – Im **markt intern** Verlag erscheinen zumeist wöchentlich:

Steuern & Mittelstand:

- arbeitgeber intern
- GmbH intern
- immobilien intern
- steuerberater intern
- steuertip
- umsatzsteuer intern

Gesundheit & Freizeit:

- Apotheke/Pharmazie
- Augenoptik/Optomietrie
- Hörgeräteakustik
- in motion – Sport- plus Schuh-Handel
- Parfümerie/Kosmetik
- Spielwaren/Modellbau/Kreativ

Technik & Lifestyle:

- Automarkt & Tankstelle
- Büro-Fachhandel
- Consumer Electronics
- Elektro-Fachhandel
- Foto-Fachhandel & -Studio
- Uhren & Schmuck

Bauen & Wohnen:

- Eisenwaren/Werkzeuge/Garten
- Elektro-Installation
- Installation Sanitär/Heizung
- Möbel-Fachhandel

International:

- EXCLUSIV (Schweiz)

Im **kapital-markt intern** Verlag erscheinen wöchentlich:

- Bank intern
- finanztip
- kapital-markt intern
- versicherungstip

