

Wettbewerb der Garantieanbieter: Wessen Service ist meisterlich?

Im **Leistungsspiegel Garantieanbieter 2023** betrachten wir heute die Benotungen der teilnehmenden Automobilhändler für die Kategorien **Schadensabwicklung und Händlerbetreuung**. Beide Disziplinen gehören zum **Service & Vertrieb** der Garantieanbieter und sind im Geschäftsalltag eng miteinander verknüpft. Eine für Sie als Händler zufriedenstellende Schadensabwicklung ist von engagierten Ansprechpartnern in der Händlerbetreuung der Garantieanbieter abhängig. Dies machen zahlreiche Kollegen in den Kommentaren zu ihren Benotungen deutlich: ■ „*Exzellenter Service und Beratung bei Intec Garantie AG. Ich hatte kürzlich die Gelegenheit, die Intec-Garantie in Anspruch zu nehmen und bin absolut begeistert von der Erfahrung. Dirk Wolter, mein persönlicher Berater, war außerordentlich professionell, kompetent und hilfsbereit während des gesamten Prozesses. Der gesamte Ablauf verlief unkompliziert und effizient, was den Prozess nicht nur einfach, sondern auch angenehm gestaltet hat. Die Konditionen, die Intec anbietet, sind sehr gut und in Anbetracht der umfassenden Leistungen mehr als fair. Ich kann die Intec-Garantie ohne zu zögern weiter empfehlen, insbesondere aufgrund der großartigen Beratung durch Dirk Wolter und dem reibungslosen Ablauf. Ein herausragender Service, den ich gerne wieder in Anspruch nehmen würde.*“ (**Hofmann Automobile/Hannover**) ■ „*Die ProGarant regelt Schadensfälle zügig und fair ab. Mein Außendienstmitarbeiter ist immer erreichbar*

'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Händlerabwicklung/Support		
Rang '23	Hersteller	Note '23
1	Pro Garant GmbH	1,21
2	GPG GmbH	1,35
3	MultiPart Garantie AG	1,38
4	Rekoga AG	1,57
5	Intec AG	1,67
6	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,84
7	Wena-Car Produkt GmbH	1,90
8	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	2,33
9	Allianz Warranty GmbH	2,42
10	Real Garant Versicherung AG	2,47
11	GSG Garantie-Service GmbH	2,92
12	GGG Garantie	3,86
		Ø 2,08

'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Schadensabwicklung		
Rang '23	Hersteller	Note '23
1	Pro Garant GmbH	1,24
2	MultiPart Garantie AG	1,39
3	GPG GmbH	1,40
4	Wena-Car Produkt GmbH	1,46
5	Rekoga AG	1,74
6	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,77
7	Intec AG	1,85
8	Real Garant Versicherung AG	2,60
9	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	2,63
10	Allianz Warranty GmbH	2,67
11	GSG Garantie-Service GmbH	2,85
12	GGG Garantie	3,87
		Ø 2,12

und auch der Support in der Zentrale ist immer einwandfrei. Preis/Leistung ist für den angebotenen Service TOP! Nur zu empfehlen.“ (Autohändler aus dem Bergischen Land).

Das Zusammenwirken einer reibungs-freien Schadensabwicklung mit einem guten Händlersupport spiegelt auch der Blick auf die Benotungen in den beiden heute vorgestellten Disziplinen wider. Wie schon in der vergangenen Woche bewerten sie **Pro Garant/Castrop-Rauxel** am besten (Schadensabwicklung Note 1,24; Händlerbetreuung/Support Note 1,21) und die Westfalen können sich erneut über jeweils den ersten Platz freuen. **Glückwunsch dazu von Ihrer 'mi'-Redaktion!** Die Podestplätze – jeweils einmal den 2. und den 3. Platz – machen die **Multi-part Garantie AG/Ringsheim** (Schadensabwicklung Note 1,39 und Rang 2; Händlerbetreuung/Support Note 1,38 und Platz 3) und die **GPG GmbH/Dormagen** (Schadensabwicklung Note 1,40 und Rang 3; Händlerbetreuung/Support Note 1,35 und Platz 2) unter sich aus. Diese drei Bestplatzierten bekommen von ihren Händlern tendenziell sehr gute Benotungen, was für eine außerordentlich kooperative Zusammenarbeit spricht. Doch auch das Teilnehmerfeld darf sich über gute Bewertungen und lobende Worte ihrer Händler freuen:

■ „*Mein Garantie-Anbieter Intec ist gut erreichbar. Wenn Fragen oder Probleme vorhanden sind, werden diese umgehend beantwortet/gelöst. Die Schadens-*

Ihr direkter Draht zur Redaktion Automarkt & Tankstelle: +49 (0) 211 6698-172

■ Fax: +49 (0) 211 6698-237 ■ E-Mail: auto@markt-intern.de ■ www.markt-intern.de/auto

abwicklung ist wirklich sehr gut und schnell. Insgesamt absolut super zu bewerten.“ (Kfz. Handel P. Kiel/Hannover)

■ „Bei uns wird jeder Wagen mit einer Multipart-Garantie ausgeliefert. Top Konditionen zu einem sehr guten Preis.“

(HZ AutoCenter/March) ■ „Wir arbeiten seit Gründung unseres Unternehmens mit der Firma Pro Garant. Es gibt keine wirkliche Alternative zu dem Garantiegeber. Reibungslos, serviceorientiert und kundenfreundlich.“

(Autohaus Baladin/Viersen)

■ „Ich bin seit über zehn Jahren sehr zufrieden mit Multipart Garantie.“

(Clemente Automobile/Linkenheim-Hochstetten)

■ „Einfache und schnelle Online-Bedienung zur Erfassung einer Gebrauchtwagengarantie. Schnelle Abwicklung bei Schäden. Direkte Ansprechpartner für jede Angelegenheit.“

(Peter Klein/Mühlheim)

■ „Wir verwenden bei eigenverkauften Autos die Multipart. Die Schäden sind im Schnitt sehr gering und schnell abgewickelt. Extreme Fälle kann man so gut und sicher absichern. Für alle nicht selbst verkauften Wagen nehmen wir die Car-Garantie. Da ist die Abwicklung durch das monatliche Zahlungssystem einfach und geschickt. Die Kundenbindung ist hier Hauptgrund des Abschlusses. Bei älteren Autos ist das Produktrisiko größer. Neukunden mit älteren Autos kann ich bei der CarGarantie bis acht Jahre FZG-Alter noch neu versichern. Das ist bei Neukunden oder Anschlussfinanzierungen wichtig.“ (Händler aus Süddeutschland)

■ „Gute Zusammen-

arbeit und problemlose Schadensabwicklung. Sehr gute Kommunikation und immer freundliche und hilfsbereite Ansprechpartner bei der Rekoga.“ (Kollege aus Niedersachsen).

Wie gewohnt auch ein Blick auf das letzte Tabellendrittel: Die Allianz Warranty GmbH/Unterföhring, die GSG Garantie-Service GmbH/Freiburg und die GGG Garantie-

Laatzen werden von Ihnen am schlechtesten bewertet. Besonders für die reinen KFZ-Garantieanbieter ein Armutzeugnis.

Auch hier ist festzuhalten, dass Ihre 'mi'-Redaktion für die Leistungsspiegel-Wettbewerbe lediglich die Rolle des Datenaufbereiters und Boten innehat. Dennoch darf die Frage erlaubt sein, was die Geschäftsgrundlage einer Händler-Garantieanbieter-Beziehung ist, wenn offensichtlich eine derart hohe Unzufriedenheit mit den Leistungen besteht. Vielleicht lässt sich das in der letzten noch ausstehenden Disziplin 'Digitale Performance/Unterstützung' beantworten. – Der Pro Garant wird nach bisher fünf Siegen in den besprochenen Einzeldisziplinen und

nur noch einer ausstehenden Kategorie der Gesamtsieg schwerlich zu nehmen sein. Dennoch ist der Blick auf die digitale Leistungsfähigkeit noch einmal hochspannend, proklamieren ja einige Anbieter für sich, ein in digitalen Prozessen führender Akteur zu sein. Mehr dazu in Kürze!

'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Zwischenstand nach 5 von 6 Kriterien		
Rang '23	Hersteller	Note '23
1	Pro Garant GmbH	1,21
2	GPG GmbH	1,38
3	MultiPart Garantie AG	1,40
4	Wena-Car Produkt GmbH	1,66
5	Rekoga AG	1,74
6	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,78
7	Intec AG	1,82
8	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	2,53
9	Real Garant Versicherung AG	2,56
10	Allianz Warranty GmbH	2,75
11	GSG Garantie-Service GmbH	2,84
12	GGG Garantie	3,91
		Ø 2,13

markt intern und – volle Leistung für Abonnenten!

Europas größte Brancheninformationsbrief-Verlagsgruppe kämpft für den Erhalt und die Stärkung des deutschen Mittelstandes. Nutzen Sie deshalb unsere umfangreichen Zusatzangebote durch den Bezug eines unserer klassischen Print-Briefe inkl. Digitalversion und Online-Zugang oder der rein digitalen Variante. Sie sind noch kein Abonnent? Informationen zu den Möglichkeiten (bei jährlicher Berechnung mit 15 % Nachlass, beim Bezug mehrerer Briefe mit weiteren 40 % Nachlass) und Urheberrechten finden Sie unter www.markt-intern.de. – Im markt intern Verlag erscheinen zumeist wöchentlich:

Steuern & Mittelstand:

- arbeitgeber intern
- GmbH intern
- immobilien intern
- steuerberater intern
- steuertip
- umsatzsteuer intern

Gesundheit & Freizeit:

- Apotheke/Pharmazie
- Augenoptik/Optomietrie
- Hörgeräteakustik
- in motion – Sport- plus Schuh-Handel
- Parfümerie/Kosmetik
- Spielwaren/Modellbau/Kreativ

Technik & Lifestyle:

- Automarkt & Tankstelle
- Büro-Fachhandel
- Consumer Electronics
- Elektro-Fachhandel
- Foto-Fachhandel & -Studio
- Uhren & Schmuck

Bauen & Wohnen:

- Eisenwaren/Werkzeuge/Garten
- Elektro-Installation
- Installation Sanitär/Heizung
- Möbel-Fachhandel

International:

- EXCLUSIV (Schweiz)

Im kapital-markt intern Verlag erscheinen wöchentlich:

- Bank intern
- finanztip
- kapital-markt intern
- versicherungstip

