

Garantieanbieter-Wettbewerb: Fulminanter Auftakt von Pro Garant

Vom 30. März bis 28. April 2023 hatten Sie die Gelegenheit, die Performances Ihrer Garantieanbieter in sechs vorgegebenen Kategorien im Schulnotensystem zu bewerten und Ihre Meinungen dazu abzugeben. Der im Zwei-Jahres-Rhythmus stattfindende Leistungsspiegel Garantieanbieter schafft Transparenz und zeigt den bewerteten Unternehmen – und natürlich Ihnen! – wo die am Markt tätigen Anbieter ihre Stärken und Schwächen haben. Für eine faire Vergleichbarkeit mussten die Unternehmen eine Rücklaufhürde überwinden (Mindestanzahl von Rückmeldungen aus dem Autohandel), die Ergebnisaufbereitung erfolgt übersichtlich in Tabellen. Der aktuelle Leistungsspiegel ist in die Kategorien 'Produkt' (Produktqualität, Preis-/Leistungsverhältnis, Realisierbare Handelspanne/Vergütung) und 'Service & Vertrieb' (Schadensabwicklung, Händlerunterstützung/Support, Digitale Performance/Unterstützung) aufgeteilt. Zum Auftakt der Berichterstattung widmen wir uns den Ergebnissen der Kategorie 'Produkt' und lassen einige Kollegen zu Wort kommen:

„In der Vergangenheit haben wir weniger mit Garantien gearbeitet. Seit dem Besuch der **INTEC** in Form von Herrn Markus Kaiser bei uns in Gevelsberg, der uns eine sehr gute Produktpalette angeboten und aufgezeigt hat, wollen wir die Zusammenarbeit deutlich ausbauen. Die ersten 'Fälle' wurden bereits zu unserer vollsten Zufriedenheit bearbeitet und kundenorientiert gelöst.“ (Die **PkW-Agentur/Gevelsberg**) ■ „Bei der **GGG Garantie** fehlt mir die Möglichkeit, auch gewerbliche Kunden abzusichern – damit könnte ich nahezu alle Verkäufe abdecken.“ (Cartec **Autoport/Henstedt-Ulzburg**) ■ „Ich kann die **GPG Garantie** auf jeden Fall zu 100 % weiterempfehlen. Ich als Händler arbeite schon mehr als 15 Jahre mit der Gesellschaft, bislang wurde ich nicht enttäuscht und hoffe auf weitere viele Jahre mit der GPG-Garantie.“ (Cakilkum **Automobile/Mönchengladbach**) ■ „Mit der Firma **Pro Garant** arbeite ich schon jahrelang, weil ich dort nicht als eine Nummer gesehen werde [...] Der Außendienstler Herr Wrabletz hat immer ein offenes Ohr und versucht immer, die bestmögliche Lösung zu finden. Auch in der Zentrale werden wir nicht als

'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Produktqualität			'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Preis-Leistungsverhältnis			'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Händlervergütung Realisierbare Händlerspanne		
Rang '23	Hersteller	Note '23	Rang '23	Hersteller	Note '23	Rang '23	Hersteller	Note '23
1	Pro Garant GmbH	1,16	1	Pro Garant GmbH	1,13	1	Pro Garant GmbH	1,29
2	GPG GmbH	1,37	2	GPG GmbH	1,39	2	GPG GmbH	1,37
3	MultiPart Garantie AG	1,47	3	MultiPart Garantie AG	1,40	3	MultiPart Garantie AG	1,38
4	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,66	4	Rekoga AG	1,61	4	Wena-Car Produkt GmbH	1,47
5	Intec AG	1,74	5	Intec AG	1,65	5	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,87
6	Rekoga AG	1,75	6	Wena-Car Produkt GmbH	1,69	6	Rekoga AG	2,05
7	Wena-Car Produkt GmbH	1,80	7	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,76	7	Intec AG	2,18
8	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	2,25	8	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	2,37	8	Allianz Warranty GmbH	2,58
9	Real Garant Versicherung AG	2,44	9	Real Garant Versicherung AG	2,38	9	Real Garant Versicherung AG	2,93
10	GSG Garantie-Service GmbH	2,74	10	GSG Garantie-Service GmbH	2,47	10	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	3,08
11	Allianz Warranty GmbH	3,10	11	Allianz Warranty GmbH	2,99	11	GSG Garantie-Service GmbH	3,22
12	GGG Garantie	3,85	12	GGG Garantie	3,60	12	GGG Garantie	4,37
		Ø 2,11			Ø 2,04			Ø 2,32

Ihr direkter Draht zur Redaktion Automarkt & Tankstelle: +49 (0) 211 6698-172

■ Fax: +49 (0) 211 6698-237 ■ E-Mail: auto@markt-intern.de ■ www.markt-intern.de/auto

Nummer angesehen, so das für jedes Problem Lösungen gefunden werden, die für alle Seiten passen.“ (**Profi Automobile 57/Herzogenrath**) ■ „Bei uns wird jeder Wagen mit einer **Multipart Garantie** ausgeliefert. Top Konditionen zu einem sehr guten Preis.“ (**HZ AutoCenter/March**) ■ „Die **Pro Garant** regelt Schadensfälle zügig und fair ab. Mein Außendienstmitarbeiter ist immer erreichbar und auch der Support in der Zentrale ist immer einwandfrei. Preis/Leistung ist für den angebotenen Service TOP! Nur zu empfehlen.“ (Autohändler aus dem Bergischen Land) ■ „Die **MultiPart Garantie AG** bietet alles, was ich als Gebrauchtwagenhändler für ein reibungsloses Alltagsgeschäft benötige. Schnelle, unkomplizierte und fachgestützte Schadensabwicklung. Absolut transparenter Umgang des Geldes im 'Garantietopf'.“ (**Autohaus Filser GmbH/Laupheim**).

Der Glückwunsch zu einem fulminanten Auftakt und bemerkenswerten Ergebnissen in der Kategorie 'Produkt' gehört **Pro Garant/Castrop-Rauxel!** Die Westfalen können alle drei Einzeldisziplinen für sich entscheiden (Produktqualität 1,16; Preis-/Leistungsverhältnis 1,13 und Realisierbare Spanne/Vergütung 1,29) und fahren souverän den ersten Teilsieg ein. Ein kleiner Einblick in die Kommentare der bewertenden Kollegen zeigt, warum sich Pro Garant den 'Platz an der Sonne' verdient hat:

- „Wir arbeiten seit nunmehr 20 Jahren mit der Firma Pro Garant zusammen und waren bisher mit der Abwicklung im Schadensfall zu 100 % zufrieden. Schadensfälle lassen sich leider nicht immer vermeiden, wichtig ist, wie man damit umgeht. Wir hatten tatsächlich noch nicht einen Kunden, der sich im Nachgang über die Abwicklung beschwert hat. Danke hierfür vor allem an die Leute im Innendienst. Wenn es einen Kritikpunkt gibt, dann ist es in unseren Augen das Preis-Leistungsverhältnis für Fahrzeuge ab einem Alter von sieben Jahren.“
- „Wir sind seit langer Zeit schon Kunde bei der Firma Pro Garant. Uns imponiert, wie schnell Entscheidungen im Notfall getroffen werden können und auch die normale Zusammenarbeit. Man versucht, uns nicht als Nummer zu bewerten, son-

dern als Mensch.“ ■ „Wir als Firma sind seit langem Kunde der Pro Garant und werden dies auch bleiben, denn es gibt kaum einen Mitanbieter, der diesen schnellen Service so fachgerecht und unkompliziert abwickelt wie die Pro Garant. Als Ansprechpartner bei Fragen und Informationen hilft uns Michael Adler mit seinen fachlichen Kenntnissen jederzeit und schnell. Bis jetzt sind wir sehr zufrieden.“ ■ „Wir arbeiten seit ca. 20 Jahren mit der Firma Pro Garant zusammen und waren/

sind immer sehr zufrieden!“ ■ „Wir verkaufen unsere Autos mit den Garantieprodukten der Pro Garant. Unsere Endkunden und auch wir sind sehr zufrieden mit den Produkten und den Abwicklungen des Garantiegebers.“

Die Podestplätze teilen sich die **GPG GmbH/Dormagen** (2. Platz im Ranking 'Produkt') und **Multipart Garantie AG/Ringsheim** (mit drei 3. Plätzen in den Einzeldisziplinen um 'Produkt'). Beide Verfolger können sehr gute Noten realisieren, und auch aus den abgegebenen Kommentaren zeichnet sich für diese Garantieanbieter ein stimmiges Gesamtbild. Betrachtet man die LSP-Bewertungen zu den einzelnen Unternehmen, die in Form von Schulnoten abgegeben worden, separat und

losgelöst von der Ranking-Tabelle, dann dürfen die Unternehmen mit überwiegend 2er-Noten durchaus zufrieden sein. Im unteren Tabellendrittel – ab **Real Garant Versicherungs AG** – benoten die bewertenden Kollegen tendenziell mit einem 'Befriedigend', was bei diesen Anbietern Nachholbedarf signalisiert. Insbesondere der **Allianz Warranty GmbH** und der **GGG Garantie/Laatzten** schreiben die Autohändler mit den schlechtesten Noten des Teilnehmerfeldes Hausaufgaben ins Heftchen. – Abschließend zur heutigen Ergebnis-Berichterstattung noch einmal unsere Anerkennung und Glückwünsche an die drei Best-Platzierten in den drei Einzeldisziplinen zum 'Produkt', an Pro Garant, GPG GmbH und Multipart Garantie AG! Inwieweit diese Unternehmen ihre Stellungen bei der Kategorie 'Service & Vertrieb' (Schadensabwicklung, Händlerunterstützung/Support, Digitale Performance/Unterstützung) halten können, erfahren Sie zeitnah in Ihrer 'mi'!

'markt intern'-Wettbewerb Garantieanbieter Ergebnis: Produkt

Rang '23	Hersteller	Note '23
1	Pro Garant GmbH	1,19
2	GPG	1,38
3	MultiPart Garantie AG	1,42
4	mobile Garantie Deutschland GmbH	1,76
5	Wena-Car Produkt GmbH	1,65
6	Rekoga AG	1,80
7	Intec AG	1,86
8	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	2,57
9	Real Garant Versicherung AG	2,58
10	GSG Garantie-Service GmbH	2,81
11	Allianz Warranty GmbH	2,89
12	GGG Garantie	3,94
		Ø 2,15

markt intern und DIREKT – volle Leistung für Abonnenten!

Europas größte Brancheninformationsbrief-Verlagsgruppe kämpft für den Erhalt und die Stärkung des deutschen Mittelstandes. Nutzen Sie deshalb unsere umfangreichen Zusatzangebote durch den Bezug eines unserer klassischen Print-Briefe inkl. Digitalversion und Online-Zugang oder der rein digitalen Variante. Sie sind noch kein Abonnent? Informationen zu den Möglichkeiten (bei jährlicher Berechnung mit 15 % Nachlass, beim Bezug mehrerer Briefe mit weiteren 40 % Nachlass) und Urheberrechten finden Sie unter www.markt-intern.de. – Im **markt intern** Verlag erscheinen zumeist wöchentlich:

Steuern & Mittelstand:

- arbeitgeber intern
- GmbH intern
- immobilien intern
- steuerberater intern
- steuertip
- umsatzsteuer intern

Gesundheit & Freizeit:

- Apotheke/Pharmazie
- Augenoptik/Optomietrie
- Hörgeräteakustik
- in motion – Sport- plus Schuh-Handel
- Parfümerie/Kosmetik
- Spielwaren/Modellbau/Kreativ

Technik & Lifestyle:

- Automarkt & Tankstelle
- Büro-Fachhandel
- Consumer Electronics
- Elektro-Fachhandel
- Foto-Fachhandel & -Studio
- Uhren & Schmuck

Bauen & Wohnen:

- Eisenwaren/Werkzeuge/Garten
- Elektro-Installation
- Installation Sanitär/Heizung
- Möbel-Fachhandel

International:

- EXCLUSIV (Schweiz)

Im **kapital-markt intern** Verlag

erscheinen wöchentlich:

- Bank intern
- finanztip
- kapital-markt intern
- versicherungstip

