

Ausgabe Nr. A 36/17 | Düsseldorf, 5. September 2017 | 44. Jahrgang | ISSN 1431-3316

Das große Finale in einem weiteren von 'mi' geschaffenen Wettbewerb steht im Mittelpunkt der heutigen Auto-Ausgabe! Wir bitten Sie, sehr verehrte Leserin, sehr geehrter Leser, aber auch um Ihre Aufmerksamkeit für weitere Top-Themen:

- Industrie-Manager beantworten 'mi'-Fragen zur IAA ■ Starke Resonanz auf unsere Prüfpunkte zur Bundestagswahl
- Santander-Einladung an die Händler zur IAA ■ Vorschau auf die Auswertungen 1-8/17 ■ Lokale 'mi'-Analysen für Sie
- 'mi' bündelt Ihre Aufträge an Hersteller und Importeure ■ Cheftipp: Seite 4 – Starten wir mit einer neuen Rangliste:

## Der Kfz-Handel gibt 17 Garantie-Anbietern Noten von 1,49 bis 4,68

Mit diesen ersten brisanten Fakten beginnen wir die heutige Ergebnis-Präsentation aus der 'markt intern'-Umfrage 'Die Leistungen der Garantie-Anbieter auf dem Prüfstand des Auto-Fachhandels', die wir vom 28. März (A 13/17) bis zum 18. August 2017 durchgeführt haben (A 30/17).

**Im Rahmen der 'mi'-Aktivitäten pro Auto-Mittelstand sind Wettbewerbe ein ganz starkes Element:** Dazu gehört der ■ Manager-Leistungsvergleich (A 22/17) ebenso, wie der ■ jüngste 'mi'-Autobanken-Wettbewerb, der auf Hochtouren läuft (A 34/17) und den 'mi' seit der Branchen-Premiere 2005 in jedem Jahr immer wieder neu inszeniert.

**Den Wettbewerb der Garantie-Anbieter schreibt 'mi' seit der großen Branchen-Premiere 2007 alle zwei Jahre aus.** Wie schon 2015 (A 36/15) sind 2017 erneut **17 Firmen in der Rangliste.** Sehr erfreulich ist:

Zehn Garantieanbieter erreichen wieder eine Note mit einer '1' vor dem Komma, was dokumentiert: **Das Niveau der Top 10** in diesem für Sie als Auto-Fachhändler so wichtigen Dienstleistungs-Sektor bleibt weiterhin sehr hoch.

Die durchschnittliche Bewertung ist nach 2,13 (2013) im Jahr 2015 auf 2,02 gestiegen, hat sich 2017 aber leicht abgeschwächt (2,16).

Noch ein Hinweis zum Verfahren: Kein Unternehmen oder deren Führungskräfte sind vorab von 'mi' über die Resultate informiert worden. **Alle Details und das Ranking 2017 erfahren Sie als treuer 'mi'-Abonnent natürlich wie gewohnt zuerst!**

**Im Garantieranbieter-Wettbewerb 2017 gibt es erhebliche Veränderungen zum Leistungsvergleich 2015.** Dies gilt auch für die Goldmedaille. Die ersten vier Meisterschaften 2007, 2009, 2011 und 2013 gewann die **Intec AG/Göttingen** in einer sehr beeindruckenden Sieges-Serie. 2015 gab es dann mit der **MultiPart Garantie AG/Ringsheim** und der **Real Garant Versicherung AG/Neuhausen** sogar zwei Gewinner.

**In der Spitzengruppe herrscht weiter eine große Konstanz:** 2017 sind wieder die Top 5 des Jahres 2015 vorn, die mit einem Noten-Spektrum von 1,49 bis 1,52 noch enger ins Ziel kommen. **Diesmal ist einer dieser händlertreuen Garantie-Anbieter zum allerersten Mal vorn!** Alle Ergebnisse von 2007 bis 2017 sind für Sie aufgelistet. Auf den nächsten Seiten beleuchten wir die Resultate des Händler-Votums 2017:

Gesamtergebnis der 'markt intern'-Umfrage 2017												
Die Leistungen der Garantie-Anbieter auf dem Prüfstand des Auto-Fachhandels												
Rang 2017	Unternehmen	Note 2017	Rang 2015	Note 2015	Rang 2013	Note 2013	Rang 2011	Note 2011	Rang 2009	Note 2009	Rang 2007	Note 2007
1.	Pro Garant Garantiesysteme GmbH	1,49	3.	1,57	4.	1,61	3.	1,74	4.	2,11	4.	2,47
2.	Intec AG	1,52	3.	1,57	1.	1,42	1.	1,43	1.	1,58	1.	2,17
	MultiPart Garantie AG	1,52	1.	1,49	2.	1,53	2.	1,62	9.	2,47	3.	2,42
	Real Garant Versicherung AG	1,52	1.	1,49	2.	1,53	3.	1,74	2.	1,83	7.	2,69
	Wena-Car Produkt GmbH	1,52	3.	1,57	4.	1,61	3.	1,74	3.	2,07	9.	2,77
6.	Rekoga AG	1,79	13.	2,37	12.	2,43	11.	2,46	15.	2,87	-	-
7.	GGG-Kraftfahrzeug-Reparaturkosten-Versicherungs-Aktiengesellschaft	1,83	7.	1,86	8.	1,96	15.	2,97	13.	2,81	11.	2,98
8.	APC Adams GmbH	1,96	11.	2,03	9.	2,07	6.	1,97	5.	2,17	5.	2,49
	German Assistance Versicherung AG	1,96	6.	1,78	7.	1,89	16.	3,42	18.	3,34	13.	3,37
	MPR-Garantie	1,96	15.	2,62	14.	2,59	14.	2,73	14.	2,83	-	-
11.	Allianz Warranty GmbH	2,07	12.	2,09	15.	2,77	-	-	-	-	-	-
	Europ Assistance Versicherungs-AG	2,07	16.	2,77	11.	2,28	10.	2,41	16.	2,89	8.	2,74
13.	mobile Garantie Deutschland GmbH	2,38	9.	1,92	10.	2,19	-	-	-	-	-	-
14.	GPG GmbH	2,63	17.	3,13	16.	2,95	12.	2,52	17.	3,13	-	-
	Meneks AG	2,63	13.	2,37	13.	2,47	-	-	-	-	-	-
16.	CG Car-Garantie Versicherungs-AG	3,12	7.	1,86	6.	1,76	7.	2,21	11.	2,64	6.	2,57
17.	Mapfre Asistencia S.A. (Deutschland)	4,68	9.	1,92	17.	3,23	8.	2,27	-	-	-	-

Ihr direkter Draht zur Redaktion Automarkt & Tankstelle: 0211 6698-172

■ Fax: 0211 6698-237 ■ E-Mail: auto@markt-intern.de ■ www.markt-intern.de/auto



■ **Den Garantianbieter-Wettbewerb 2017 gewinnt die Pro Garant Garantiesysteme GmbH/Castrop-Rauxel** mit der Note von 1,49 und erhält damit exakt die Bewertung der Sieger-Firmen 2015. Für die Pro Garant-Geschäftsführung mit **Jörg Henning und Frau Kai Deutschmann ist dies ganz sicher eine Sternstunde des Unternehmens.** Wir sind gespannt, wie sie reagieren und gratulieren auf jeden Fall herzlich! **Das Pro Garant-Team bekommt ganz viel Lob aus den Reihen der Handelspartner. Wir zitieren aus den uns schriftlich vorliegenden Kommentaren der Händler:**

- „Note 1 für die Zuverlässigkeit“
- „schnelle und unkomplizierte Abwicklung der Schäden“
- „reibungsloser Ablauf in allen Belangen“
- „sofortige Zahlung“
- „die Preisleistung ist top“
- „15 Jahre super Erfahrung mit Pro Garant“
- „sehr fairer Geschäftspartner“
- „sehr kulant und korrekt“
- „wir werden super betreut“
- „sehr kompetente Beratung“.

Das sind wirklich erstklassige Bewertungen! **Es folgen vier auch sehr basisnahe Firmen auf einer Stufe mit der Note 1,52:**

■ **Die Intec AG/Göttingen erreicht Platz 2! Dies ist für den noch jungen Vorstandsvorsitzenden Markus Müller und sein Team eine tolle Anerkennung für die auf den Auto-Fachhandel ausgerichtete Intec-Strategie.** Intec hat auch viele langjährige Handelspartner, von denen die Intec-Leistungen so gewürdigt werden:

- „Perfekte Abwicklung der Schäden“
- „Intec ist top“
- „immer erreichbar, schnelle Bearbeitung“
- „sehr kulant“
- „hervorragende Betreuung“
- „Intec hat die richtigen Produkte, seit 25 Jahren arbeiten wir mit Intec“
- „die Auszahlung ist top“.

**Diese Stimmen dürften das Intec-Team noch mehr motivieren.**

■ **Rang 2 auch für MultiPart Garantie AG/Ringsheim! Vorstand Waldemar Dixa und seine Mannschaft können sich wieder über ein hervorragendes Abschneiden freuen.** Kfz-Händler senden uns diese anerkennenden Kommentare zur Kooperation mit MultiPart:

- „Beste Abwicklung“
- „sehr gute Zusammenarbeit mit uns Händlern“
- „gute Preise“
- „wir haben gerade angefangen und sind sehr zufrieden“
- „tüchtiger Außendienst“
- „wir sind MultiPart schon lange treu“
- „Herr Dixa zerreißt sich für seine Handelspartner“.

**In der Tat erhält Waldemar Dixa viele Komplimente für seine so aktive und händlerorientierte Kommunikation.**

■ **Position 2 auch für die Real Garant Versicherung AG in Neuhausen! Vorstandsvorsitzender Lutz Kortlüke und seine tüchtige Crew werden damit wieder in die absolute Spitzengruppe gewählt.** Das zahlreiche Lob der Händler hört sich so an:

- „Wirklich gute Vertragsabwicklung“
- „sehr innovativ“
- „umfangreiches Produktangebot“
- „in vielen Bereichen werden wir als Händler unterstützt“
- „kompetenter Außendienst“
- „Herr Kortlüke ist ein vorbildlicher Manager“
- „Real Garant ist für uns der ideale Partner“.

**Real Garant ist seit 2009 immer in den Top 3 und Lutz Kortlüke kann persönlich viele Punkte für sein Engagement verbuchen.**

■ **Auch die Wena-Car Produkt GmbH/Waldheim erobert im Garantianbieter-Wettbewerb 2017 eine Silbermedaille! Wena-Car, mit den Geschäftsführern Jens Naske und**

**Rainer Wendler an der Spitze, schneidet damit so gut ab wie noch nie und die Note 1,52 ist auch ein Hausrekord.** Mit welchem großem Erfolg Wena-Car unterwegs ist, zeigen diese Händler-Stimmen:

- „Seit 20 Jahren ist Wena-Car an unserer Seite“
- „top Betreuung“
- „der Service ist 1. Wahl“
- „sehr gute Außendienst-Mitarbeiter“
- „seriöser Partner“
- „prima Zusammenarbeit, zuverlässige Schadenregulierung“
- „Jens Naske ist ganz häufig bei uns Händlern vor Ort“.

■ **Die Rekoga AG/Dortmund (6.) ist so weit vorn in der Rangliste wie noch nie. Vorstand Norbert Aust erntet die Früchte seiner Arbeit.** Kfz-Händler bezeichnen Rekoga als „seriös“, die Betreuung „ist super“ und die Abwicklung der Schäden „schnell“. **Über die Leistungen sollte Rekoga mehr kommunizieren.** Die erstmalige Partnerschaft beim Tag des Mittelstandes (A 35/17) ist ein Signal, das zu verbessern.

■ **Die GGG-Kraftfahrzeug-Reparaturkosten-Versicherungs-AG/Laatzten (7.)** schafft mit der Note 1,83 auch ein famoses Resultat. Die GGG ist „sehr kulant“ und hat „gute Ansprechpartner“. Es gibt aber auch Kfz-Händler, denen das GGG-System „sehr starr und undurchsichtig ist“.

Drei Unternehmen landen auf Position 8, die alle ebenso eine '1' vor dem Komma erhalten:

- **Die APC Adams GmbH in Engelskirchen** „ist absolut seriös“, für Kfz-Händler aber „noch viel zu passiv in der Außendarstellung“
- **Die German Assistance Versicherung AG/Coesfeld** hat sich 2016 aus dem Neugeschäft verabschiedet, das faire Vorgehen und die Pflege der Bestandskunden werden vielfach gelobt. **Dies ist ein Verdienst von Vorstandsmitglied Karl Assing!** Das neue Angebot der betrieblichen Arbeitsunfähigkeits-Versicherung betrachten Auto-Unternehmer als „sehr interessant“
- **Die MPR-Garantie/Senden** wird als „seriöse Firma“ achtbar bewertet. Die Kommunikation aber ist zu zurückhaltend.

Auf Rang 11 steigern sich:

- **Der Allianz Warranty GmbH/Unterföhring** wird „schnelle Bearbeitung“ und eine „faire Abwicklung“ attestiert. Auto-Fachhändler aber wünschen sich viel mehr Informationen über die weitere Strategie
- **Zur Europ Assistance Versicherungs-AG/München** hören wir, dass sie „ganz gut arbeitet“, aber vermissen lässt zu zeigen, wie wichtig ihr die Auto-Fachhändler als Kunden sind.

■ Schwächer als 2015 wird die **mobile Garantie Deutschland GmbH/Wedemark (13.)** bewertet. Händler betrachten sie als „teuer“ und bemängeln „schlechte Erreichbarkeit“.

Gemeinsam auf Platz 14:

- **Die GPG GmbH/Dormagen** ist nicht mehr Letzter wie 2015. Es gibt aber weiterhin noch Händler, die uns über „enttäuschende Schadenregulierungen“ berichten
- **Die Meneks AG/Elchingen** bietet Kfz-Händlern „zu wenig Leistung“ und ist „viel zu teuer“.

■ **Die CG Car-Garantie Versicherungs-AG/Freiburg fällt neun Etagen nach unten auf Rang 16** und bekommt von Auto-Fachhändlern mit der Note 3,12 die bisher schwächste Bewertung aller bisherigen sechs 'mi'-Leistungsvergleiche.

**Wir lassen Händler-Stimmen sprechen, um Axel Berger, Vorstandsvorsitzender der CG Car-Garantie, zu zeigen, woran beim Marktführer noch gearbeitet werden muss:**

- „Zu hohe Preise für Endverbraucher“
- „CarGarantie ist teuer“
- „unfreundlicher Ton“
- „überhebliche Mitarbeiter“
- „es kommt vor, dass man im Schadenfall nicht bedient wird“
- „unflexibel und teuer“
- „viele Ablehnungen“
- „häufig wechselnde Ansprechpartner“
- „nach mehreren Monaten wurde uns erst ein Getriebeschaden abgerechnet“.

▪ **Die Mapfre Asistencia S.A. Niederlassung Deutschland/Vaterstetten stürzt ans Tabellenende (17.). Seit Andreas Klieve und Johannes Mersier nicht mehr an Bord sind,**

## Drei Marken-Chefs motivieren Sie zum Besuch der IAA 2017

'mi' hat Hersteller und Importeure zu ihren IAA-Plänen angeschrieben. Heute für Sie die ersten Reaktionen:

▪ **Opel Deutschland-Chef Jürgen Keller mailt an 'mi':** „Die größte Automobilmesse der Welt war und ist für uns von großer Bedeutung. Opel wird das Publikum auf der IAA



Jürgen Keller  
© Opel

2017 wieder begeistern und neue Kunden hinzugewinnen. Der neue Opel IAA-Messestand ist modern gestaltet und transportiert die Botschaft unseres neuen Opel Versprechens 'Die Zukunft gehört allen' punktgenau. Natürlich werden wir unsere beiden neuen SUV aus der seit 2012 bestehenden Allianz mit

PSA zeigen. Wir werden auf der IAA ein eindeutiges Marken-Statement abgeben. **Weltpremiere auf der IAA feiern gleich drei Opel Modelle:** Der Grandland X, der Insignia GSi sowie der Insignia Country Tourer. Zusätzlich werden wir die erst kürzlich im Handel eingeführten neuen Insignia Modelle Grand Sport und SportsTourer präsentieren. Darüber hinaus den Crossland X, der mit bereits 50.000 Bestellungen zu einem Top Seller avanciert. Für den Astra präsentieren wir eine CNG Variante mit 110 PS, die eine Gas-Reichweite von 445 km erzielt. **Die Opel-Modelloffensive '7 in 17' ist das zentrale Thema auch für unsere Handelspartner.** Wir sind immer bestrebt, unser Händlernetz qualitativ zu verbessern und freuen uns über interessante Gespräche auf der IAA!“

▪ **Subaru-Geschäftsführer Christian Amenda antwortet mit diesem Statement:** „Für uns ist die IAA eine bedeutende Plattform, um in Kontakt zu bleiben mit Medienvertretern, unseren Handelspartnern und schließlich mit Kunden und Fans unserer Marke. Für uns ist die IAA eine Leistungsschau die Gelegenheit bietet, die Subaru-spezifischen Vorteile darzustellen und zu erläutern. Wir konzentrieren uns auf die Ausstellung der Exponate und auf den Dialog mit den Besuchern. **Es gibt nach wie vor einige offene Standorte, die wir gerne besetzen**



Christian Amenda  
© Subaru

**geht es rapide abwärts. Es gibt massive Händlerkritik:**

- „Schlechte Schadenregulierung“
- „im Prinzip gibt es nur Ablehnungen“
- „komplizierte Verfahren“
- „versprechen viel, halten wenig“
- „schlechte Erreichbarkeit“
- „fehlende Kompetenz“
- „zu teuer und nichts dahinter“.

**Fazit:** ▪ **Managern, die ihre Unternehmen auf Platz 1 oder 2 gebracht haben, zollen wir besonderen Respekt für ihre Händlernahe!** ▪ Die enorme Leistungsdichte in der Spitzengruppe verspricht einen super Wettbewerb um viele gute Taten pro Auto-Fachhandel ▪ **Allen, die mit ihren Noten nicht zufrieden sind, raten wir:** Hören Sie auf die Partner, der nächste Leistungsvergleich ist eine neue Chance!

*möchten und wenn sich die Gelegenheit mit einem interessanten neuen Partner dazu ergibt, dann nutzen wir sie. Wir forcieren dieses Programm jedoch heute nicht durch eine aktive Such-Kampagne oder ähnliches.“*

▪ **Frank Jürgens, Sprecher der Geschäftsführung von Skoda Auto Deutschland, schickt uns diese Botschaft an die Handelspartner:** „Deutschland ist nach China absatzstärkster Markt für Skoda, und die IAA zählt zu den bedeutendsten Automobil-Messen der Welt. Insofern ist die IAA eine wichtige und aufmerksamkeitsstarke Plattform, um die Produkt-, Leistungs- und Innovationskraft unserer Marke einem breiten Publikum zu präsentieren. **Im Mittelpunkt unseres IAA-Auftritts stehen zwei hochinteressante Automobile:** Der Skoda Karoq und die Studie VISION E. Mit dem Karoq setzen wir unsere SUV-Offensive nach der überaus erfolgreichen Markteinführung des Skoda Kodiaq konsequent fort. **Der Skoda Karoq ist ein komplett neu entwickeltes kompaktes SUV.** Er setzt in allen Dimensionen neue Maßstäbe für unsere Marke und in seiner Fahrzeugklasse. **Wie sich Skoda das**



Frank Jürgens  
© Skoda

**Automobil der Zukunft vorstellt, zeigt die Studie VISION E:** Batteriebetrieben, voll vernetzt, mit vielen nützlichen Assistenzsystemen zur weiteren Verbesserung von Sicherheit und Komfort ausgestattet, ist es das erste rein elektrisch angetriebene und autonom fahrende Konzeptfahrzeug der Skoda-Firmengeschichte. **Bis 2025 wird Skoda sein Angebot auf fünf rein elektrisch angetriebene Automobile für verschiedene Segmente ausbauen.** Die Vernetzung unserer Automobile schreitet rasch voran. **Mit dem Aufbau seines DigiLabs in Prag stärkt Skoda seine Innovations- und digitale Entwicklungs-Kompetenz.** Dort forschen und entwickeln Kreativ-Teams neue Geschäftsmodelle. Diese wichtigen Zukunftsaufgaben sind ebenfalls Thema auf dem Skoda-Stand der IAA.“

**Zwischen-Fazit:** ▪ Die drei am schnellsten reagierenden Manager belohnen wir mit einer ersten Veröffentlichung  
▪ **Die IAA 2017 steht mit Blick auf die Diesel-Thematik vor einer Bewährungsprobe** ▪ Fortsetzung folgt!

## Chef-Informationen und 'mi'-Aktivitäten im Telegramm-Stil

Immer näher kommt die Bundestagswahl 2017 und die Prüffragen der 'mi'-Autoredaktion an die Adresse der Spitzenpolitiker stoßen auf enorme Resonanz!

'mi' konzentriert sich auf folgende brisante Themen:  
 ■ **Drohende Fahrverbote** ■ **Nachrüstung für Diesel-Pkw**  
 ■ **Leistungsfeindliche Besteuerung** ■ **Altersvorsorge für mittelständische Kfz-Unternehmer.** Diese Kampf-Themen werden wir auch nach dem 24. September weiter vorantreiben. Jetzt wird es sehr aufschlussreich sein, welche Top-Politiker sich besonders um Stimmen im Auto-Mittelstand bemühen. **Die erste umfangreiche Antwort erhält 'mi' von Bayerns Ministerpräsident Horst Seehofer (CSU)!** Das ist doch stark! Wir werden Sie noch ausführlich informieren.

**Thomas Hanswillemeke, Vorstand für Mobilität der Santander Consumer Bank/Mönchengladbach, lädt Sie herzlich auf den IAA-Stand der Santander ein:**

„*Unser Messeauftritt steht unter dem Motto: 'Leidenschaft bewegt. Wir machen Mobilität erlebbar!' Mobilität ist mehr als das Fortbewegen von A nach B. Mobilität beginnt im Kopf und im Herzen. Der Messestand der Santander Consumer Bank und der Santander Consumer Leasing befindet sich in Halle 8, Stand D02. Wir laden hiermit alle interessierten Auto-Fachhändler ein, uns zu besuchen und sich über die spannenden Produkt-Neuvorstellungen aus den Bereichen Mobilität und Digitalisierung sowie unser großes Leistungsspektrum zu informieren!*“ **Hanswillemeke fügt im Namen seines großen Teams und mit Blick auf die vielen treuen Santander-Partner dieses Angebot hinzu:** „*Treffen Sie die führenden Köpfe unseres Mobilitätsbereichs und nutzen Sie Ihren IAA-Besuch gerne zu Gesprächen mit Geschäftspartnern. Traditionell enden die ersten vier Messetage stille mit unserer spanischen Happy Hour: Ab 16 Uhr verwöhnen wir unsere IAA-Besucher mit spanischen Tapas, kühlem San Miguel-Bier und ausgesuchten spanischen Weinen.*“ Dies werden sich Santander-Partner nicht entgehen lassen.

In der nächsten Auto-Ausgabe bekommen Sie einen doppelten 'mi'-Daten-Service, der Sie auch auf Ihre IAA-Termine bestens vorbereitet: ■ Die 'mi'-Analyse der Pkw-Neuzulassungen 1–8/17 bis zur Modell-Ebene und ebenso ■ unsere Auswertung der jüngsten Absatzzahlen im Gebrauchtwagen-Geschäft, aufgeschlüsselt nach Marken!

**Welche Forderungen haben Sie an Ihren Hersteller oder Importeur auf Basis Ihrer Erfahrungen nach den ersten acht Monaten 2017?** Am vertraulichen 'mi'-Draht können Sie Ihre dringenden Wünsche loswerden. 'mi' sorgt dafür, dass Ihre Anliegen auch gehört werden.

**14 händlernahe Unternehmen unterstützen 'mi' bei einer weiteren großen Kampagne pro Autohandel!** Mehr dazu für Sie im heutigen Cheftipp:

Unsere aktuelle Cheftipp-Serie 2017



### Setzen Sie Ihr Autohaus in Szene

**Cheftipp Nr. 36/2017:** Das am 29. August zur Förderung des mittelständischen Auto-Fachhandels gestartete Gewinnspiel 2017/2018 (A 35/17) bietet Ihnen als Kfz-Unternehmer die Chance, viele neue Kunden in Ihr Autohaus zu holen. Haben Sie das tolle Marketing-Paket zum Gewinnspiel schon abgerufen?

**'mi'-Gebietsauswertungen werden von Händlern zur Vorbereitung auf die IAA-Reise ganz stark abgerufen!** Wir freuen uns sehr, dass lokale Analysen aus unabhängiger 'mi'-Quelle so begehrt sind. 'mi' bedient Sie sehr gern aus dem 'mi'-Archiv auch mit Zahlen früherer Jahre.

**Letzte Meldung:** Weitere Antworten auf die 'mi'-Fragen zur IAA 2017 erreichen uns aus den Zentralen von ■ **Daimler** ■ **Porsche** und ■ **Volkswagen.** Das bewerten wir als positives Signal an die Handelspartner! **Über diese und sicher weitere Reaktionen berichten wir Ihnen natürlich noch ...**

Dass Sie viele zusätzliche Kunden durch das Gewinnspiel in

Ihr Autohaus holen, wünscht Ihnen Ihr



*Hans-Jürgen Lenz*

Dipl.-Volkswirt Hans-Jürgen Lenz

– Chefredakteur –

Zwei Omas schauen beim Boxen zu. Der größere Boxer geht zu Boden. Der Ringrichter fängt an zu zählen: „1 ..., 2 ..., 3 ...“ Die eine Oma: „*Der steht nicht auf! Den kenne ich aus der Bahn.*“

**Impressum** markt intern Automarkt & Tankstelle - Redaktion markt intern Verlag GmbH | Herausgeber: Olaf Weber | Leitender Redaktionsdirektor: Rechtsanwalt Lorenz Huck  
 markt intern Verlag GmbH, Grafenberger Allee 30, 40237 Düsseldorf, Telefon 0211 6698-0, Telefax 0211 6698-222, www.markt-intern.de | Geschäftsführer: Bwt. (VWA) André Bayer, Hans Bayer, Olaf Weber | Prokuristin: Sandra Kinder, M.A. | Justiziar: Rechtsanwalt Dr. Gregor Kuntze-Kaufhold | HRB 11693 | Sitz: Düsseldorf | Druck: Theodor Gruda GmbH, Breite Straße 20, 40670 Meerbusch | Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages | Anzeigen, bezahlte Beilagen sowie Provisionen werden zur Wahrung der Unabhängigkeit nicht angenommen

## markt intern

Europas größte Brancheninformationsbrief-Verlagsgruppe kämpft mit allen ihren Redaktionen für den langfristigen Erhalt und die Stärkung des deutschen Mittelstandes. - Im **markt intern** Verlag erscheinen zumeist wöchentlich:

### Steuern & Mittelstand:

- arbeitgeber intern
- GmbH intern
- Ihr Steuerberater
- immobilien intern
- Mittelstand
- steuerberater intern
- steuertip
- umsatzsteuer intern

### Gesundheit & Freizeit:

- Apotheke/Pharmazie
- Augenoptik/Optomietrie
- Hörgeräteakustik
- Parfümerie/Kosmetik
- Schuh-Fachhandel
- Spielwaren/Modellbau/Kreativ
- Sport-Fachhandel

### Technik & Lifestyle:

- Automarkt & Tankstelle
- Büro-Fachhandel
- Consumer Electronics
- Elektro-Fachhandel
- Foto-Fachhandel & -Studio
- Uhren & Schmuck

### Bauen & Wohnen:

- Eisenwaren/Werkzeuge/Garten
- Elektro-Installation
- Installation Sanitär/Heizung
- Möbel-Fachhandel

### International:

- EXCLUSIV (Schweiz)

Im **kapital-markt intern** Verlag erscheinen wöchentlich:

- Bank intern
- finanztip
- kapital-markt intern
- versicherungstip

