

Informationen zum Datenschutz

Die nachfolgenden Informationen betreffen die Verarbeitungen personenbezogener Daten im Rahmen sämtlicher im Betrieb anfallender Post- oder Faxschreiben, E-Mails oder sonstiger Nachrichten, ungeachtet des konkreten Kommunikationskanals, die im Zusammenhang stehen mit eingehenden Nachrichten, diesseitigen Antworten auf Anfragen, als auch Vertragsanbahnungen, Vertragsdurchführungen sowie Vertragsbeendigungen oder sonstigen Arten der Kontaktaufnahmen durch Sie, Dritte oder uns (nachfolgend zusammenfassend „Kommunikation“ genannt).

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Verarbeitungen personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der mit Ihnen geführten Kommunikation lauten:

Pro Garant GmbH
Stahlbastr. 7c
44577 Castrop-Rauxel

Tel. 02305 / 9779 7
Fax 02305 / 9779 99
E-Mail: datenschutz@progarant.de

Die Verarbeitungen personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Kommunikation erfolgt zu folgenden **Zwecken** und findet auf der Grundlage folgender **Rechtsgrundlagen** statt und – soweit sachlich relevant – zur Verfolgung folgender **berechtigter Interessen** des Verantwortlichen oder eines Dritten:

Zwecke: Durchführung der Kommunikation, einschließlich der Anbahnung und Erbringung von Leistungen, sowie Abwicklung und Durchführung von Verträgen sowie Hilfsgeschäften unseres Unternehmens.

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) Verordnung (EU) 2016/679
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) Verordnung (EU) 2016/679

Rechtspflichten des Verantwortlichen ergeben sich u.a. aus:
§ 147 AO, § 257 HGB.

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) Verordnung (EU) 2016/679

Dabei verfolgt der Verantwortliche folgende **berechtigte Interessen** von sich oder Dritten:

Durchführung der Kommunikation, wenn die betroffene Person für das anzubahnde oder bestehende Vertragsverhältnis keine unmittelbare Vertragspartei ist; Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In diesem Zusammenhang seien Sie besonders hingewiesen auf Ihr **Recht zum Widerspruch**, siehe unten, in der Aufzählung Ihrer Rechte.

Die im Zusammenhang mit der Kommunikation verarbeiteten personenbezogenen Daten werden folgenden **Kategorien von Empfängern** offengelegt:

1. **Auftragsverarbeiter**, d. h. Unternehmen, die aufgrund vertraglicher Bindungen mit Ihren Daten ausschließlich gemäß den Weisungen des Verantwortlichen umgehen:
 - Anbieter von technischen Diensten und Dienstleistungen, insbesondere Rechenzentrumsleistungen und EDV-Wartung
2. **Dritte**, d. h. Unternehmen, die mit Ihren Daten in eigener Verantwortung umgehen:
 - Anbieter von Telekommunikations- und Postdienstleistungen
 - Handelsvertreter
 - Garantiegeber, von denen wir mit der Abwicklung der Garantievereinbarung beauftragt sind
 - Werkstätten
 - Anbieter von Sachverständigengutachten
 - Berufsgeheimnisträger (wie Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer)
 - Behörden, wie z.B.:
 - i. Finanzbehörden, wie Finanzämter und der Zoll
 - ii. Gerichte

Der Verantwortliche hat **nicht** die **Absicht**, personenbezogene Daten gegenüber Empfängern in einem Drittland offenzulegen.

Soweit der Verantwortliche Ihre Daten nicht unmittelbar aus der Kommunikation mit Ihnen erhebt und Sie daher wissen, um welche Daten es geht, seien Sie darauf hingewiesen, dass der Verantwortliche regelmäßig folgende **Kategorien personenbezogener Daten** verarbeitet:

- Stammdaten, wie Vor- und Nachname
- Kontaktdaten, wie Adresse, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse
- Inhalte der Kommunikation
- Angaben zu den Beteiligten, inkl. Angaben zu gesetzlichen Vertretern des wirtschaftlich Berechtigten
- Angaben zum Sachverhalt, inkl. Angaben zu den Garantievereinbarungen und den Garantiefallanzeigen

Zur Angabe der **Dauer der Speicherung** ist generell anzumerken, dass personenbezogene Daten vom Verantwortlichen nur so lange gespeichert werden, wie dies zur Verfolgung des Zwecks ihrer Verarbeitung erforderlich ist.

Daraus ergibt sich im Einzelnen:

Zu dem oben genannten Zweck werden die personenbezogenen Daten, die der Verantwortliche im Rahmen der Kommunikation erhält, solange gespeichert, bis die jeweilige Kommunikation beendet ist. Soweit die Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten sowie zur Verfolgung berechtigter

Interessen, d.h. zur Erhaltung von Beweismitteln oder Nachweisen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften, nicht mehr erforderlich sind, werden diese regelmäßig gelöscht.

Sie haben grundsätzlich, das heißt vorbehaltlich der gesetzlichen Einschränkungen, die nachfolgend aufgezählten **Rechte**. Zur Erleichterung der Ausübung dieser Rechte sei Ihnen mitgeteilt, dass ein entsprechender Antrag von Ihnen keiner bestimmten Form bedarf und damit u.a. auch auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail) gestellt werden kann.

- Sie können **Auskunft** seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen.
- Sie können **Berichtigung** unrichtiger, der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen verlangen.
- Sie können **Löschung** der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen verlangen.
- Sie können die **Einschränkung** der weiteren Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen verlangen.
- Soweit die Verarbeitung auf einer Interessenabwägung beruht (d.h. Rechtsgrund der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) Verordnung (EU) 2016/679), haben Sie das Recht, **Widerspruch** beim Verantwortlichen einzulegen, gegen die weitere Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen zu dem oben genannten **Zweck**, sofern Sie dafür **Gründe** anführen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben.
- Sofern die Verarbeitung auf der Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags beruht, an dem Sie unmittelbar als Vertragspartei beteiligt sind (d.h. Rechtsgrund der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) Verordnung (EU) 2016/679), können Sie schließlich vom Verantwortlichen verlangen, die Sie betreffenden personenbezogenen **Daten**, die Sie dem Verantwortlichen zu diesem Zweck bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und **maschinenlesbaren Format zu erhalten**, und diese Daten einer anderen Person ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

Ferner haben Sie das **Recht**, bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde **Beschwerde** einzureichen, über den Umgang des Verantwortlichen mit Ihren Daten. Zur Erleichterung der Ausübung dieses Rechts sei Ihnen mitgeteilt, dass die für den Sitz des Verantwortlichen zuständige Aufsichtsbehörde unter folgender Adresse zu erreichen ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Ihre **Bereitstellung** der Sie betreffenden personenbezogenen Daten **ist** für die Kommunikation mit Ihnen **erforderlich**. Eine Rechtspflicht zur Bereitstellung der Daten besteht nicht. Die Nichtbereitstellung der Daten hätte zur Folge, dass wir nicht mit Ihnen kommunizieren könnten.

Als **Quelle** personenbezogener Daten sind neben der Kommunikation mit Ihnen (Direkterhebung) die Dritten zu nennen, entsprechend der aufgelisteten Empfängerkategorien (s.o.), sowohl im Hinblick auf die von diesen im Einzelfall übermittelten Daten, als auch auf die durch diese im Internet oder sonst öffentlich zugänglich gemachten Daten (Unternehmens- und Handelsregister, Insolvenzbekanntmachungen, Schuldnerverzeichnis, usw.).

Automatisierte Entscheidungsfindungen, die gegenüber einer betroffenen Person rechtliche Wirkungen entfalten oder diese in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnten, **werden** durch den Verantwortlichen **nicht genutzt**.